# **Questionário de Auto Avaliação de Fornecedor**

Prezado fornecedor,

1 - Este questionário será utilizado para compor nossa base de dados, com finalidade de cadastro e avaliação, para futuro contato. Deste modo, responda-o com atenção.

2 - Após respondê-lo, favo encaminhá-lo ao e-mail fornecedores@busscar.com.br, juntamente com as cópias dos documentos solicitados, podendo também ser anexado a este e-mail o folder digital de seus produtos.

Agradecemos antecipadamente,

#### DADOS GERAIS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome fantasia:** | | | | | | | |
| **Razão social:** | | | | | | | |
| **CNPJ:** | | | | **Inscrição Estadual:** | | | |
| **Ramo de atividade:** | | | | | | | |
|  | **Indústria** |  | **Distribuidora** |  | **Representante** |  | **Prest. Serviços** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Endereço:** | | **nº** |
| **Cidade:** | | **Estado:** |
| **Bairro:** | **Telefone da empresa:** | |
| **CEP:** | **País:** | |
| **Site/Página na internet:** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome para Contato:** | |
| **Telefone do contato:** | **E-mail:** |
| **Departamento:** | **Cargo:** |

#### CERTIFICAÇÕES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Qual a situação da empresa quanto à certificações de sistemas da qualidade?** | | | |
|  | Possuo certificação ISO9001 | Desde que ano possui? |  |
|  | Possuo certificação ISO TS16949 | Desde que ano possui? |  |
|  | Possuo outra certificação \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Desde que ano possui? |  |
| **ATENÇÃO>>> Encaminhar anexo cópia dos certificados.** | | | |

#### ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Qual o ano de fundação da empresa?** | | | |
| **Qual o total de funcionários, colaboradores diretos?** | | | |
| **Possui departamento de engenharia/desenvolvimento? Qual o total de colaboradores?** | | | |
| **Com relação ao capital da empresa. Indique o percentual:** | | | |
|  | **% capital nacional** |  | **% capital estrangeiro** |

#### LINHA DE PRODUTOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Informar nos segmentos de mercado abaixo, quais produtos sua empresa comercializa.** | | | |
| **Aço** | | **Plástico** | |
|  | Chapas em geral |  | Perfis em geral |
|  | Bobinas em geral |  | Tubos em geral |
|  | Vergalhões e Barras chatas |  | Chapas em geral |
|  | Vigas "U", "I" |  | Peças técnicas em Vacumm |
|  | Tubos em geral |  | Peças técnicas em Injeção |
|  | Microfusão |  | Peças técnicas em Sopro |
|  | Peças técnicas |  | Peças técnicas Rotomoldadas |
|  | Tanque de combustível |  | Tanque de combustível |
| **Alumínio** | | **Consumíveis em geral e Manutenção** | |
|  | Chapas em geral |  | Serviço de manutenção de máquinas |
|  | Tubos em geral |  | Partes e peças de equipamento |
|  | Perfis em geral |  | Consumíveis de ferramentaria |
|  | Vergalhões |  | Abrasivos e afins |
|  | Peças técnicas |  | Materiais de limpeza |
|  | Tela expandida |  | Produtos químicos |
|  | Tanque de combustível |  | Embalagens, fitas |
| **Itens segurança e Acessibilidade** | | **Elétrica Automotiva** | |
|  | Cinto de segurança automotivo |  | Chicotes Elétricos |
|  | Plataformas elevatórias |  | Cabos especiais, terminais elétricos |
|  | Cadeira de Rodas |  | Relês, interruptores |
|  | Espelhos retrovisores |  | Sensores |
| **Eletrônica embarcada** | | **Elementos de Fixação** | |
|  | Itinerários eletrônicos |  | Parafusos, rebites, porcas, arruelas |
|  | Sist. Wireless (botoeira, GPS, roteadores) |  | Dobradiças |
|  | Multiplex |  | Trincos, fechaduras, travas em geral |
|  | Câmeras vídeo, DVD, rádios, monitores |  | Fita dupla face (VHB) |
| **Iluminação automotiva** | | **Borrachas, Espumas e Poliuretano** | |
|  | Faróis |  | Espuma laminada |
|  | Lanternas e luminárias |  | Peças de espuma moldada |
|  | Lâmpadas e reatores |  | Peças técnicas em poliuretano injetado |
| **Pneumáticos e Hidráulicos** | |  | Perfis extrudados de Borracha |
|  | Mangueiras |  | Peças técnicas de Borracha |
|  | Cilindros |  | Moldes para espuma moldada/peças PU |
|  | Válvula e outros atuadores | **Madeira e Revestimento** | |
| **Vidros** | |  | Compensado naval |
|  | **Vidros planos temperados** |  | Laminados Baixa Pressão |
|  | **Vidros laminados** |  | Revestimento de Fórmica |
| **Diversos** | |  | Tecidos |
|  | Fita crepe |  | Carpetes |
|  | Etiquetas adesivas |  | Vinil |
|  |  | **Fibra de Vidro** | |
|  |  |  | Peças técnicas fibra de vidro |
|  |  |  | Serv. confecção de moldes para fibra de vidro |

|  |
| --- |
| **Informe outros itens e serviços não listados anteriormente, e que deseje destacar:** |
|  |
|  |
|  |

#### FATURAMENTO e RELACIONAMENTO COM CLIENTES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informe a faixa de faturamento ANUAL BRUTO do último exercício fiscal [R$]:** | | | | | |
|  | Até 1milhão |  | De 1 a 2,5 milhões |  | De 2,5 a 5 milhões |
|  | De 5 a 10 milhões |  | De 10 a 50 milhões |  | Acima de 50 milhões |

|  |
| --- |
| **Sua empresa exporta? Se a resposta for "sim", destacar para quais países:** |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Com relação aos segmentos do mercado, informe em percentual como são direcionas as vendas:** | |
| **Destino das mercadorias** | **Percentual [%] sobre total faturado** |
| Montadoras |  |
| Sistemistas |  |
| Autopeças |  |
| Reposição |  |
| Outras |  |
| Total | **100%** |

|  |
| --- |
| **Quais são seus cinco PRINCIPAIS clientes?** |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Com relação ao seu PRINCIPAL cliente, qual a frequência de entrega:** | | | | | |
|  | Mais de uma vez ao dia |  | Diária |  | De 2 a 4 vezes por semana |
|  | Semanal |  | Quinzenal |  | Mensal |

|  |  |
| --- | --- |
| **Marque as três exigências mais importantes de seus principais clientes:** | |
|  | Certificações de Qualidade, Sistema de auditoria; |
|  | Desenvolvimento Conjunto e rápido de novos produtos/processos (co-design); |
|  | Padrão internacional de custo, qualidade e preço; |
|  | Flexibilidade de Fornecimento para alterar prazos de entregas e produtos; |
|  | Serviço de pós-venda (Informatização interna e externa); |
|  | Parceria tecnológica com outras empresas e/ou instituições de tecnologia; |
|  | Capacidade financeira de investimentos; |
|  | Qualificação básica de funcionários |

|  |
| --- |
| **Sua empresa possui frota própria para entrega? Se a resposta for sim, detalhe a estrutura:** |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No quadro a seguir, indique o que é utilizado pela sua empresa. Marque a intensidade de utilização:** | | | |
| **Técnica / Ferramenta** | **Não utiliza** | **Utiliza as vezes** | **Sempre utiliza** |
| Kanban – Just In time |  |  |  |
| Lay-out celular |  |  |  |
| CAD/CAM Interligados a linha de produção |  |  |  |
| TPM – Manutenção produtiva total |  |  |  |
| CEP – Controle estatístico do processo |  |  |  |
| PAPP – Processo de aprovação de peça de produção |  |  |  |
| FMEA – Análise de modo de falha e efeito |  |  |  |
| Metodologias de análise e solução de Problemas |  |  |  |
| APQP – Planejamento avançado da qualidade do produto |  |  |  |
| Engenharia simultânea com Clientes / Fornecedores (Co Design) |  |  |  |
| Uso de Software de Gestão ERP |  |  |  |
| Projetos em 2D (projeta e recebe) |  |  |  |
| Projetos em 3D (projeta e recebe) |  |  |  |
| Prototipagem em impressão 3D |  |  |  |
| E-commerce |  |  |  |
| E-procurement disponibilizado por cliente |  |  |  |
| Técnico residente no cliente |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Quanto aos seus principais concorrentes são empresas que atuam em quais mercados?** | | | | | | | |
|  | **Locais** |  | **Nacionais** |  | **Mercosul** |  | **Mundiais** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Com relação à tributação, informe o percentual de tributação incidente em seus produtos:** | |
| **TRIBUTO** | **%** |
| PIS/PASEP |  |
| COFINS |  |
| ICMS |  |
|  |  |

#### RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

|  |
| --- |
| **Quais são os cinco principais fornecedores de sua empresa?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Qual a frequência de recebimento de matéria prima com seu principal fornecedor?** | | | | | |
|  | Mais de uma vez ao dia |  | Diária |  | De 2 a 4 vezes por semana |
|  | Semanal |  | Quinzenal |  | Mensal |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Realizo importação de matéria-prima? De qual mercado?** | | | | | |
|  | América do Norte |  | Ásia |  | Europa |
|  | América Central |  | Oriente Médio |  | Mercosul |

#### GESTÃO

|  |
| --- |
| **Quais são os principais indicadores de desempenho utilizados por sua empresa?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Qual a média anual de treinamento recebida por seus funcionários? [hora treinamento/funcionário]** |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Do faturamento anual, qual o percentual de reinvestimento na empresa [%]? Quais prioridades?** |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quais são os principais gastos de sua empresa?** | |
| **Atividade** | **Percentual [%] sobre total faturado** |
| Funcionários (salários, treinamentos...) |  |
| Custo financeiro (Capital de giro) |  |
| Insumos (Materiais consumidos ou transformados em produção) |  |
| Energia |  |
| Outros |  |
| Total | **100%** |

|  |
| --- |
| **Quanto aos esforços em redução de custos (processo/insumos), qual o percentual de redução obtido nos últimos doze meses?** |
|  |
|  |

#### RELACIONAMENTO COM A "ANTIGA" BUSSCAR

|  |  |
| --- | --- |
| **Atenção: Esse tópico é muito importante para nós!!** | |
| **Mantinha fornecimento de matéria prima ou serviços com a ANTIGA Busscar? Com qual frequência?**  **Selecione as opções que se enquadram:** | |
|  | Não era fornecedor da ANTIGA Busscar, mas desejo iniciar parceria com a NOVA Busscar. |
|  | A ANTIGA Busscar era meu principal cliente. |
|  | A ANTIGA Busscar estava entre os meus cinco principais clientes. |
|  | Realiza entrega de produtos/serviços com frequência "ao menos" mensal. |
|  | Realiza entrega de produtos/serviços a cada 3-4 meses. |
|  | Possuo ferramentais dos antigos produtos (moldes de ferramentaria). |
|  | Atendo o mercado de reposição de peças aos ônibus da ANTIGA Busscar |

|  |
| --- |
| **Destaque informações adicionais que demonstrem seu relacionamento com a ANTIGA Busscar.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

#### FOTOS DA EMPRESA

|  |
| --- |
| **Adicione fotos de sua empresa. Gostaríamos de receber ao menos uma foto da frente do estabelecimento e uma foto generalizada do setor produtivo.**  **Caso haja mais de uma unidade responsável pelo fornecimento, favor destacar qual será a responsável pela fabricação dos produtos que deseja comercializar conosco.** |
| [Fotos da frente da empresa] |
| [Foto da linha de produção] |

#### PARA USO EXCLUSIVO DA EQUIPE SUPRIMENTOS BUSSCAR

|  |
| --- |
| **Avaliação realizada por:**  **Nome:**  **Cargo:** |